

DESENVOLVENDO UMA PRÁTICA DE MAPEAMENTO COMPORTAMENTAL COM O USO DE FERRAMENTAS REMOTAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA EM UM CURSO DE GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM RECURSOS HUMANOS

Maria Alice Oliveira Trindade¹

maria.alice@baraodemaua.br

Centro Universitário Barão de Mauá

INTRODUÇÃO

Um dos maiores desafios dos cursos das áreas de gestão de negócios é trabalhar a prática profissional e as competências definidas no curso, desenvolvendo atividades práticas, que proporcionem a articulação entre conhecimento teórico e a prática. A educação mediada por tecnologia e o uso de ferramentas utilizando as TDIC - Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação já são práticas pedagógicas consolidadas no cenário atual, principalmente após a pandemia, quando foi preciso revisitar as práticas pedagógicas adotadas. No caso específico do componente curricular do curso de Gestão de Recursos Humanos denominado *Recrutamento e Seleção de Talentos* objeto deste relato, dado seu caráter essencialmente prático, voltado para a prática profissional e desenvolvimento de competências socioemocionais, um dos grandes desafios era como trabalhar a prática profissional, alinhando-a com a teoria estudada. Um dos principais conteúdos trabalhados neste componente curricular é o mapeamento de perfil comportamental ou *assessment* (termo oriundo do inglês que significa avaliação) que tem por objetivo identificar e avaliar os perfis comportamentais de candidatos, de forma a se identificar os mais aderentes ao cargo em questão, além de auxiliar na identificação e desenvolvimento de competências. Os resultados obtidos com as ferramentas de mapeamento comportamental permitem também a empresa obter informações sobre as

¹ Especialista em Marketing pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Especialista em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas. Docente do Centro Universitário Barão de Mauá.

competências dos avaliados e seus *gaps* ou lacunas a serem desenvolvidas, além de trabalhar o autoconhecimento.

OBJETIVO

O objetivo deste relato de experiência é descrever algumas práticas adotadas neste componente curricular voltadas para o desenvolvimento de competências importantes para um futuro gestor de recursos humanos, permitindo que os alunos vivenciassem a prática profissional através do contato direto com profissionais de mercado e com o uso de uma ferramenta prática de mapeamento comportamental.

METODOLOGIA

O estudo é um relato de experiência, em uma instituição de ensino superior em Ribeirão Preto, no qual foram utilizadas algumas metodologias tais como pesquisa preliminar sobre o tema através da metodologia de sala de aula invertida, videoconferência, aplicação e simulação de testes realizados com a participação dos estudantes, participação remota de especialista na área, buscando uma interação com os alunos e permitir que experimentassem uma vivência prática.

RESULTADOS

Os resultados apresentados demonstraram que as atividades docentes podem ser conectadas com a prática profissional com o uso de ferramentas remotas e simulações, trabalhando o desenvolvimento das competências e da prática profissional.

CONCLUSÃO

Com estas práticas, pode-se verificar que ao conectar discentes ao mercado, através de ferramentas reais adotadas no ambiente corporativo, é possível fazê-los vivenciar de forma bem próxima as realidades e desafios presentes na atuação profissional.

Palavras-chave: Prática profissional. *Assessment*. Ensino Remoto.